



PEQ-2007-2008-QABE

Neue Grafiken - Korrekturen

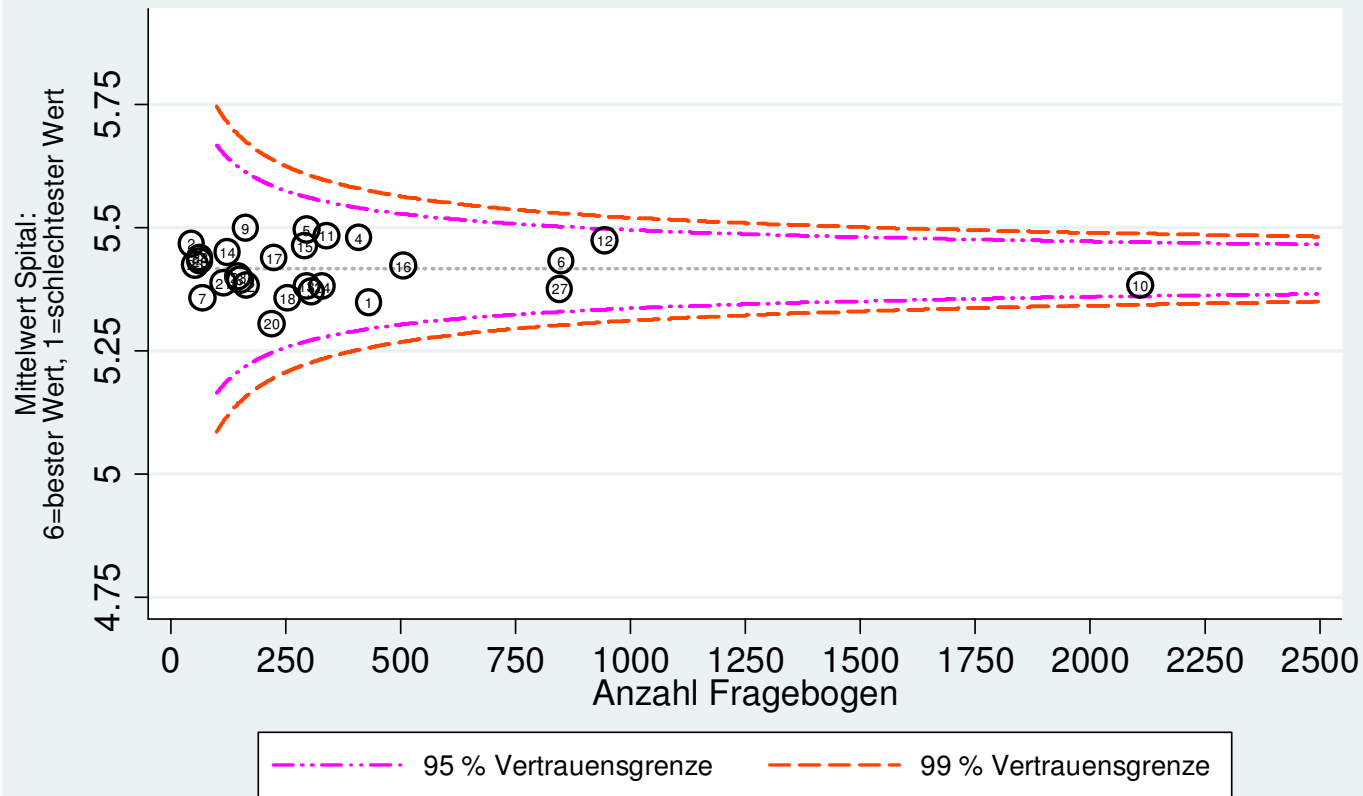
30. Juni 2009

Authors: Kurt Schmidlin, Marcel Zwahlen

Index

Patientenerfahrung zum Spitalaufenthalt: Berner Spitäler, chirurgische Abteilungen

Skala 1: Beurteilung der ärztl. Versorgung (Information, Mitsprache, Respekt, Fachkompetenz)



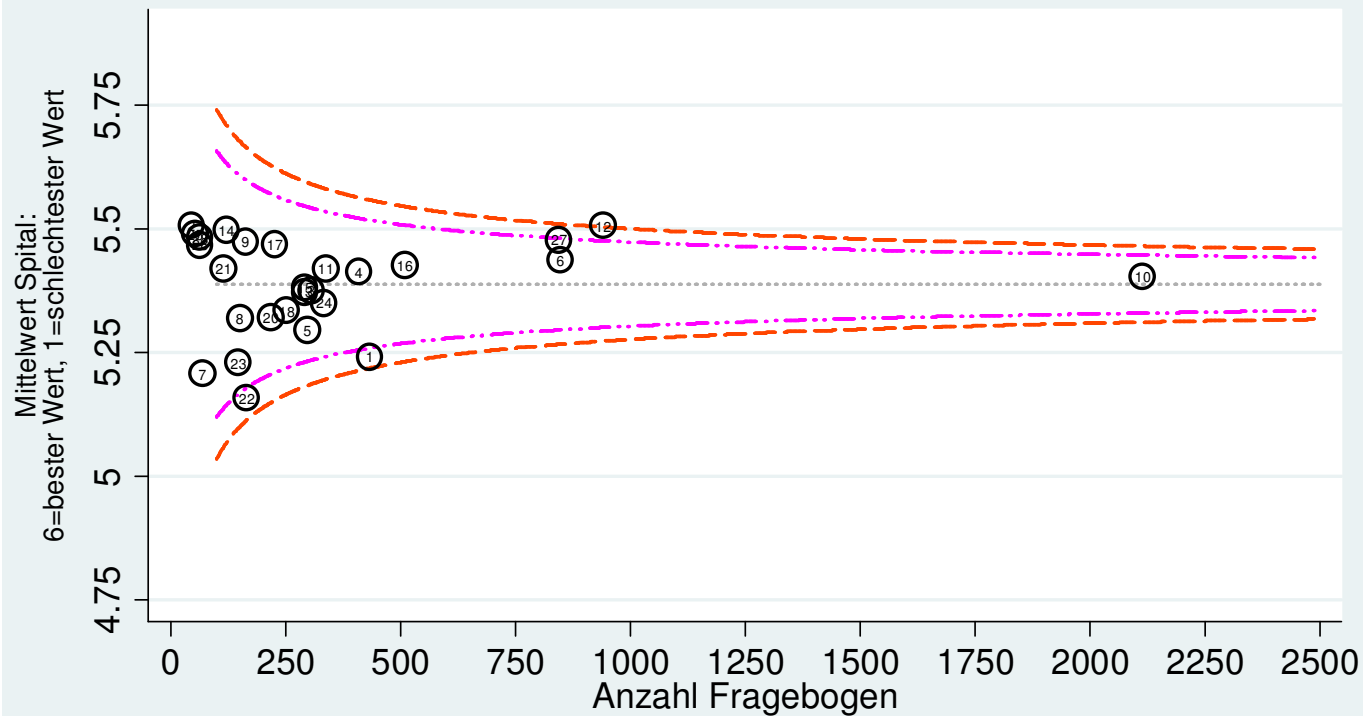
n = 9818

Mittelwert korrigiert für unterschiedliche Patientenzusammensetzung
Horizontale Linie entspricht dem Gesamtmittelwert über alle Spitäler

Erklärung: Positionen ausserhalb der gestrichelten Linien (Vertrauensgrenzen) bedeuten eine signifikante Abweichung vom Gesamtmittelwert

Patientenerfahrung zum Spitalaufenthalt: Berner Spitäler, chirurgische Abteilungen

Skala 2: Beurteilung der pflegerischen Versorgung (Information, Mitsprache, Respekt, Fachkompetenz)



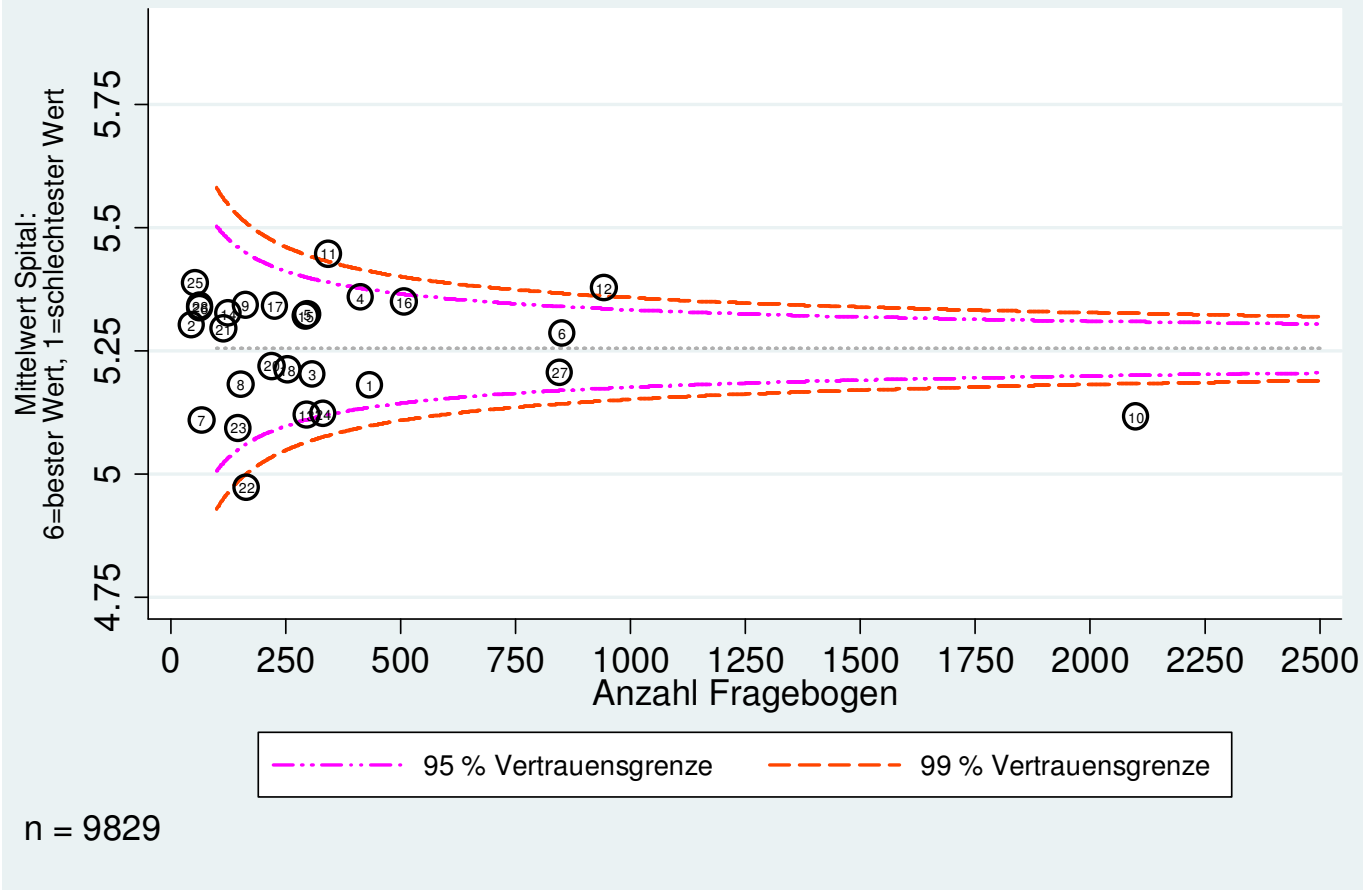
n = 9816

Mittelwert korrigiert für unterschiedliche Patientenzusammensetzung
Horizontale Linie entspricht dem Gesamtmittelwert über alle Spitäler

Erklärung: Positionen ausserhalb der gestrichelten Linien (Vertrauensgrenzen) bedeuten eine signifikante Abweichung vom Gesamtmittelwert

Patientenerfahrung zum Spitalaufenthalt: Berner Spitäler, chirurgische Abteilungen

Skala 3: Beurteilung der Organisation (Wartezeit, Sauberkeit, Essen, Austritt)

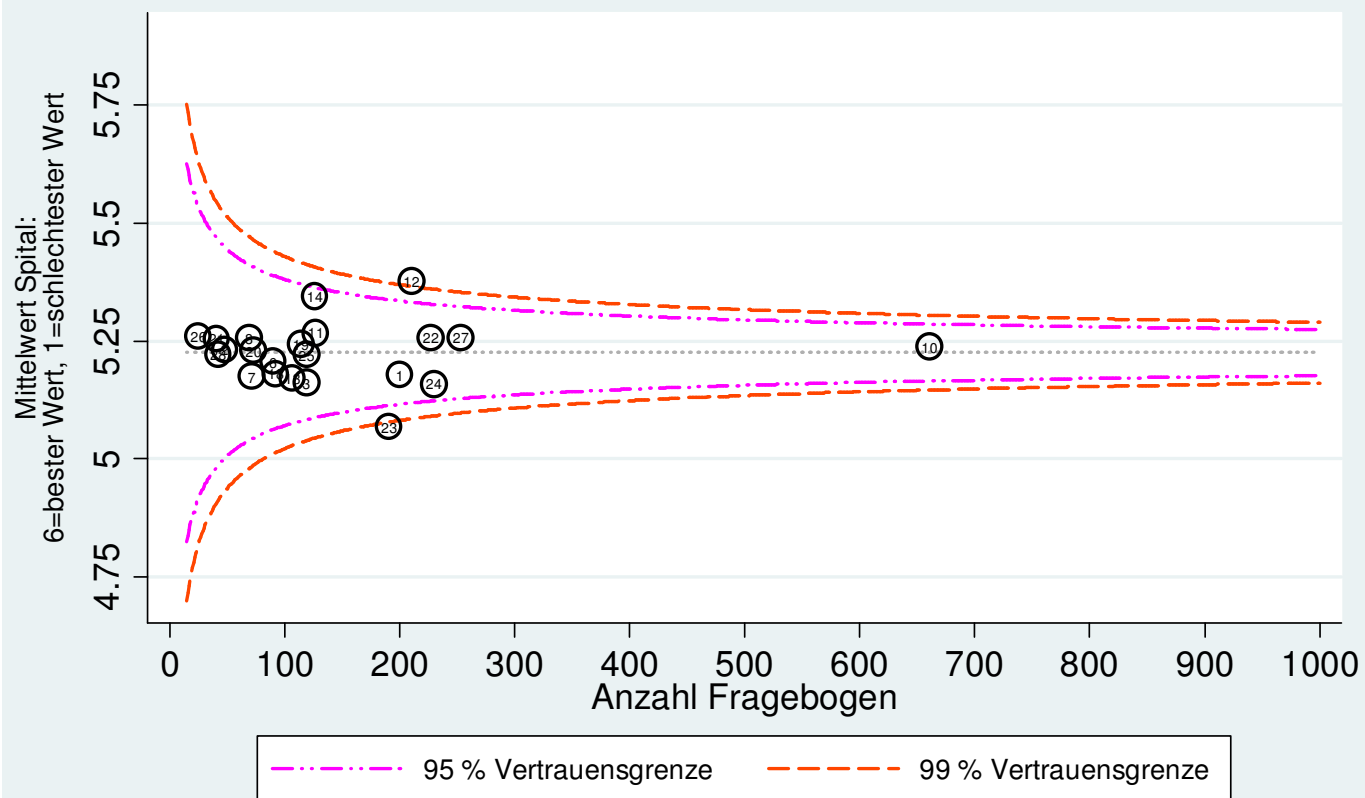


Mittelwert korrigiert für unterschiedliche Patientenzusammensetzung
Horizontale Linie entspricht dem Gesamtmittelwert über alle Spitäler

Erklärung: Positionen ausserhalb der gestrichelten Linien (Vertrauensgrenzen) bedeuten eine signifikante Abweichung vom Gesamtmittelwert

Patientenerfahrung zum Spitalaufenthalt: Berner Spitäler, medizinische Abteilungen

Skala 1: Beurteilung der arztlischen Versorgung (Information, Mitsprache, Respekt, Fachkompetenz)



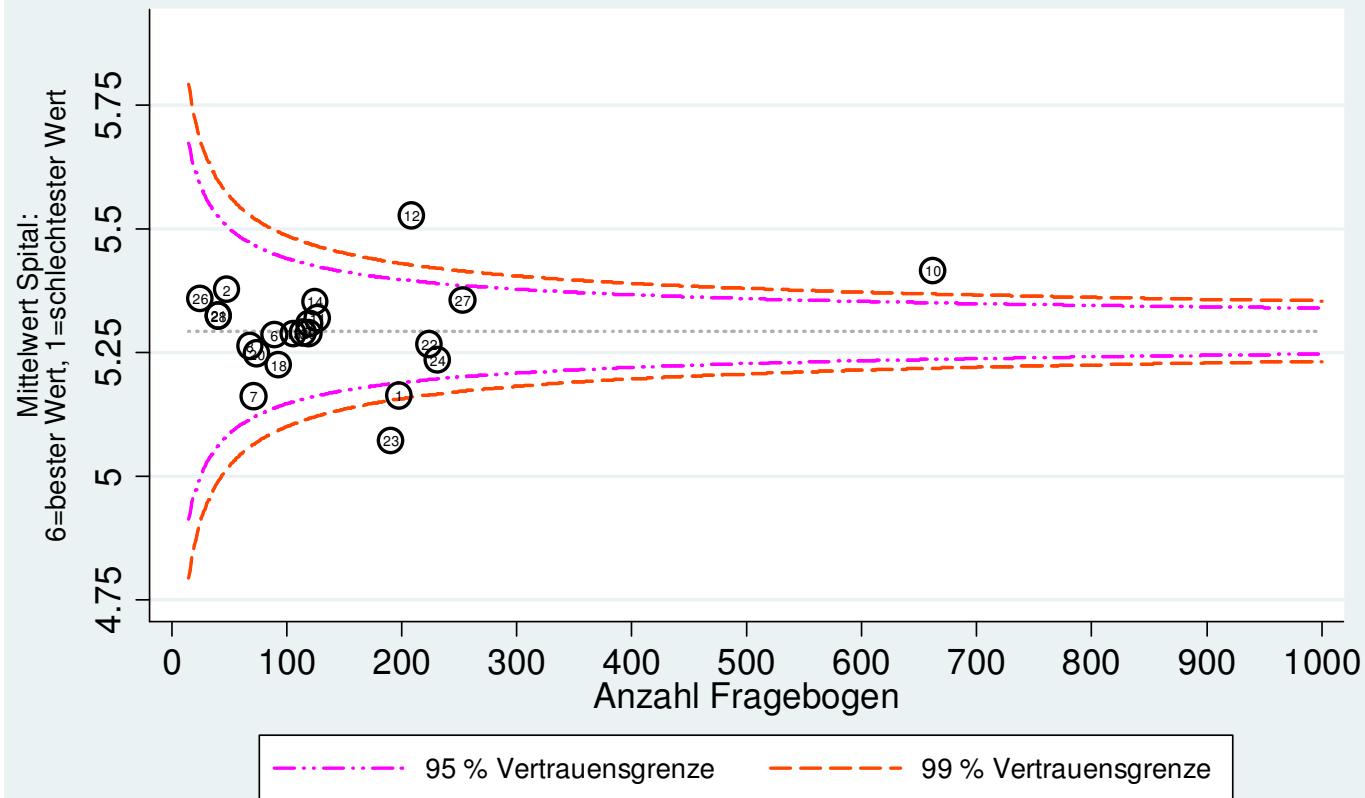
n = 3235

Mittelwert korrigiert für unterschiedliche Patientenzusammensetzung
Horizontale Linie entspricht dem Gesamtmittelwert über alle Spitaler

Erklärung: Positionen ausserhalb der gestrichelten Linien (Vertrauensgrenzen) bedeuten eine signifikante Abweichung vom Gesamtmittelwert

Patientenerfahrung zum Spitalaufenthalt: Berner Spitäler, medizinische Abteilungen

Skala 2: Beurteilung der pflegerischen Versorgung (Information, Mitsprache, Respekt, Fachkompetenz)



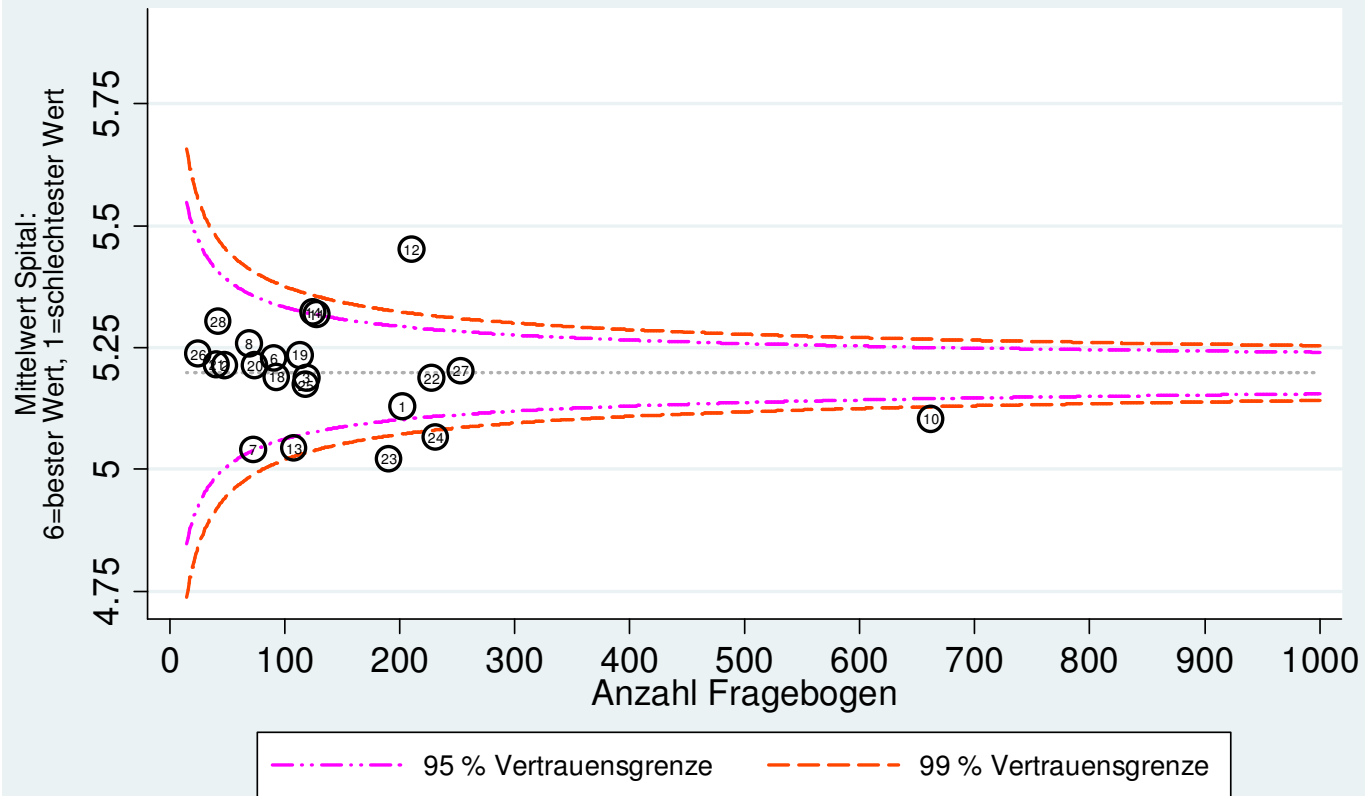
n = 3229

Mittelwert korrigiert für unterschiedliche Patientenzusammensetzung
Horizontale Linie entspricht dem Gesamtmittelwert über alle Spitäler

Erklärung: Positionen ausserhalb der gestrichelten Linien (Vertrauensgrenzen) bedeuten eine signifikante Abweichung vom Gesamtmittelwert

Patientenerfahrung zum Spitalaufenthalt: Berner Spitäler, medizinische Abteilungen

Skala 3: Beurteilung der Organisation (Wartezeit, Sauberkeit, Essen, Austritt)



n = 3244

Mittelwert korrigiert für unterschiedliche Patientenzusammensetzung
Horizontale Linie entspricht dem Gesamtmittelwert über alle Spitäler

Erklärung: Positionen ausserhalb der gestrichelten Linien (Vertrauensgrenzen) bedeuten eine signifikante Abweichung vom Gesamtmittelwert